

## **Plano de Ensino de Gestão da Mudança (STE00027)**

### **Dados da Disciplina**

Carga Horária: 60 Horas.

Créditos: 4

Professor: Rafael Cuba Mancebo

### **Ementa**

Apresentar o processo de construção de mudança organizacional após analisado o ambiente e decididos os caminhos principais a serem seguidos pela empresa. Apresentar ao alunos técnicas e métodos que permitam desenvolver efetividade como líder de uma mudança. Serão desenvolvidos fundamentos de comunicação, motivação e liderança de uma perspectiva prática.

### **Objetivos**

- ❖ Apresentar como inculcar a necessidade de mudança na organização
- ❖ Apresentar princípios para análise da resistência e transformação para otimismo
- ❖ Trazer questões da mudança operacional na prática
- ❖ Trabalhar os elementos de expertise que os líderes de mudança têm que desenvolver
- ❖ Fazer um exercício prático de construção de um plano de mudança do diagnóstico à implementação

### **Cronograma**

<b>Aulas</b>	<b>Atividades</b>
<b>Aula 1</b>	Apresentação da disciplina, plano de ensino e proposta de trabalho.
<b>Aula 2</b>	Administrando no novo cenário competitivo: identificar os maiores desafios da administração no novo cenário competitivo
<b>Aula 3</b>	O Ambiente Externo: Identificar como as forças ambientais influenciam as organizações e como as organizações podem influenciar os seus ambientes
<b>Aula 4</b>	Forças para a Mudança: natureza da força de trabalho, tecnologia, choques econômicos, tendências sociais, políticas internacionais e inovação
<b>Aula 5</b>	Cultura organizacional e Gestão da Mudança Entrega e discussão do Estudo de Caso 1
<b>Aula 6</b>	Cultura organizacional e Gestão da Mudança
<b>Aula 7</b>	Avaliação Presencial e Entrega da Atividade Prática 1

<b>Aula 8</b>	Planejamento da Mudança: proativa x reativa, dimensões da mudança, tipos de mudanças, mudança como um processo.
<b>Aula 9</b>	Oficina para desenvolvimento de projeto de Gestão da Mudança: do diagnóstico à implementação
<b>Aula 10</b>	Gestão da mudança: Resistência à Mudança e o papel da Comunicação
<b>Aula 11</b>	Gestão da mudança e Liderança
<b>Aula 12</b>	Gestão da mudança e Aprendizagem Organizacional
<b>Aula 13</b>	Gestão da mudança e crescimento sustentável Apresentação dos trabalhos com os livros do período
<b>Aula 14</b>	Revisão final da disciplina e Apresentação dos projetos finais
<b>Aula 15</b>	Verificação Suplementar

### **Avaliação**

A avaliação da disciplina incluirá o acompanhamento das atividades realizadas durante a disciplina:

#### **1. Avaliação individual (40%)**

- i. A primeira avaliação versará sobre os temas discutidos na primeira parte da disciplina.

#### **2. Leitura dos livros: apresentação e aproximações com a disciplina (10%)**

- i. Livros do semestre:
  - a. O livro negro do empreendedor.
  - b. Feitas para durar.

#### **3. Projeto Final (30%)**

- i. Entregas Final (15%)
- ii. Apresentação do projeto (15%)

#### **4. Estudos de Caso e Atividades Práticas (20%)**

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

BANOV, Marcia Regina. Mudanças Organizacionais. Atlas Editora, 2012.

BEER, Mike. Gerenciando Mudança e Transição. São Paulo: Record, 2003.

WOOD JR, Thomaz. Mudança organizacional. São Paulo: Atlas, 2009.

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

ANDRADE, Aurélio L. Pensamento sistêmico: caderno de campo: o desafio da mudança sustentada nas organizações e na sociedade. Porto Alegre: Bookman, 2006.

ARAUJO, L. C. G. de. Organização, sistemas e métodos e as modernas ferramentas de gestão organizacional: arquitetura organizacional, benchmarking, empowerment, gestão pela qualidade total, reengenharia. São Paulo: Atlas, 2001.

ARGYRIS, Chris. Enfrentando defesas empresariais: facilitando o aprendizado organizacional. Rio de Janeiro: Campus, 1992.

BALLESTERO-ALVAREZ, María Esmeralda. Manual de organização, sistemas e métodos: abordagem teórica e prática da engenharia da informação. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2011.

BERGAMINI, Cecília Whitaker. O líder eficaz. São Paulo: Atlas, 2002.

DAVENPORT, Thomas H. Missão crítica: obtendo vantagem competitiva com os sistemas de gestão empresarial. Porto Alegre: Bookman, 2002.

DRUCKER, Peter Ferdinand. Administrando em tempos de grandes mudanças. São Paulo: Pioneira, 1995.

ROBBINS, S.P. Comportamento Organizacional, 9ª. ed. São Paulo: Prentice Hall -Pearson, 2002.