

FORMULÁRIO Nº 19 – **PROGRAMA DE DISCIPLINA – AULA A AULA**

NOME DA DISCIPLINA/ATIVIDADE	CÓDIGO	CHT: 60	TEÓRICA: 30
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E NEGÓCIOS	STE00008	PRÁTICA: 30	ESTÁGIO:

DEPARTAMENTO: EMPREENDEDORISMO E GESTÃO

CURSO (S): PROCESSOS GERENCIAIS – *ênfase em* EMPREENDEDORISMO

Avaliação: 30% Prova Teórica 1; 30% Prova Teórica 2; 30% Proposta de Novo Aplicativo; 10% Participação em Sala de Aula

Presença mínima: 75% das aulas

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Introdução à tecnologia da informação
 - 1.1 Visão geral das relações entre dados e informações;
 - 1.2 Teoria de sistemas;
 - 1.3 Automação de escritório: processador de texto, planilha eletrônica, gerador de apresentações;
 - 1.4 Banco de dados;
 - 1.5 Redes de computadores;
 - 1.6 Negócios eletrônicos.
- 2 Gestão do conhecimento
 - 2.1 Visão geral das relações entre informação e conhecimento;
 - 2.2 Tipos de conhecimento;
 - 2.3 Aprendizagem organizacional;
 - 2.3 Capital intelectual.
- 3 Alinhamento entre as tecnologias da informação e o negócio
 - 3.1 Mapeamento das necessidades de informação;
 - 3.2 Tipos de requisitos;
 - 3.3 Modelagem funcional de sistemas de informação;
 - 3.4 Diagrama UML- Use Case.
- 4 Sistemas de informação empresariais
 - 4.1 Gestão de: compras, vendas, pessoal, contabilidade, marketing, etc;
 - 4.2 ERP;
 - 4.3 CRM;
 - 4.4 Modelagem do ciclo de valor.
- 5 Sistemas de informação de apoio a decisão
 - 5.1 Informação, cognição e tomada de decisão;
 - 5.2 Incerteza, risco e tomada de decisão;
 - 5.3 Modelos de tomada de decisão;
 - 5.4 Sistema de informação gerencial (SIG);
 - 5.5 Data Warehouse, Data Mining e Business Activity Monitoring (BAM).

6 Governo eletrônico

- 6.1 Aplicação de sistemas de informação no governo;
- 6.2 New Public Management;
- 6.3 Níveis de maturidade de sistemas de governo eletrônico;
- 6.4 Smart-City

7 Segurança da Informação

- 7.1 Análise de riscos;
- 7.2 Proteção física;
- 7.3 Proteção lógica;
- 7.4 Políticas de segurança.

8 Tópicos atuais em tecnologia da informação:

- 8.1 Computação em nuvem;
- 8.2 Internet-of-things;
- 8.3 Big Data.

9 Projeto de serviços digitais

- 9.1 Proposta de valor;
- 9.2 Análise de requisitos;
- 9.3 Cadeia de valor do serviço;
- 9.4 Fluxo de dados.

PLANO DE AULAS:

AULA1: 26/04/2016

Objetivo: Apresentação da disciplina, importância da tecnologia da informação, histórico, uso estratégico de novas tecnologias, diferença entre dados e informações e estudo de caso do leilão de flores na Holanda.

Atividade: Aula expositiva – introdução aos principais conceitos e teorias utilizadas nas aulas posteriores. Elaboração de um formulário para participação no Leilão de Flores na Holanda..

AULA2: 03/05/2016

Objetivo: Introduzir a Teoria de Sistemas e os conceitos relacionados à modelagem de sistemas de informação.

Atividade: Aula expositiva. Exercício Prático – Identificar Elementos dentro de um Sistema de Informação Hospitalar.

AULA3: 10/05/2016

Objetivo: Discutir o alinhamento entre tecnologias da informação e o negócio. Apresentar técnicas de mapeamento de requisitos.

Atividade: Aula expositiva. Exercício Prático – Elaborar diagrama de Caso de Uso para um sistema de gestão acadêmica para uma universidade.

AULA4: 17/05/2016

Objetivo: Aplicar técnicas de mapeamento de requisitos.

Atividade: Estudo dirigido- Elaborar relatório compreendendo requisitos para um aplicativo.

AULA5: 24/05/2016

Objetivo: Introduzir conceitos relacionados à gestão do conhecimento e os principais tipos de sistemas de informações gerenciais.

Atividade: Aula expositiva. Discussão do caso Walmart.

AULA6: 31/05/2016

Objetivo: Apresentar os principais sistemas de apoio a tomada de decisão. Apresentação do caso de tomada de decisão em tempo real na American Airlines.

Atividade: Aula expositiva. Exercício Prático – Discutir desafios para a tomada de decisão com base em exemplos apresentados nos livros “Feitas para durar” e “O livro negro do empreendedor”.

AULA7: 07/06/2016

Atividade: Verificação – Prova Teórica

PLANO DE AULAS:

AULA8: 14/06/2016

Objetivo: Introduzir os principais conceitos de governo eletrônico.

Atividade: Aula expositiva – Exercício prático. Exercício prático- Debater proposta para ampliação da participação dos cidadãos em decisões governamentais. Vista de provas.

AULA9: 21/06/2016

Objetivo: Apresentar os principais conceitos de segurança da informação.

Atividade: Exercício prático e discussão dos riscos da TI.

AULA10: 28/06/2016

Objetivo: Discutir tópicos especiais em TI- Big Data, Computação em Nuvem, Internet-of -Things, ITIL.

Atividade: Discussão de casos dos alunos.

AULA11: 05/07/2016

Objetivo: Revisar principais conceitos e tirar dúvidas para elaboração do trabalho final.

Atividade: Aula expositiva.

AULA12: 12/07/2016

Atividade: Verificação – Prova Teórica

AULA13: 19/07/2016

Objetivo: Revisar principais conceitos e tirar dúvidas para elaboração do trabalho final.

Atividade: Aula expositiva. Vista de provas.

AULA14: 26/07/2016

Objetivo: Apresentação das Propostas de Valor para Novos Aplicativos (Conceito do Serviço; Mapeamento de Requisitos; Design Organizacional; Rede de Valor).

Atividade: Discussão e apresentação das propostas de valor de Novos Aplicativos.

AULA15: 02/08/2016

Atividade: Verificação suplementar

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

DRUCKER, Peter. **Tecnologia, administração e sociedade**. Campus, 2012.

REZENDE, Denis A., ABREU, Aline F. **Tecnologia da informação aplicada a sistemas de informação empresariais**. Atlas, 2009

TURBAN, Efraim; VOLONINO, Linda. **Tecnologia da Informação para Gestão**. BOOKMAN COMPANHIA ED, 2013.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ALBERTIN, Alberto Luiz; MOURA, Rosa Maria de. **Tecnologia de informação**. São Paulo: Atlas, 2007.

CÔRTEZ, Pedro Luiz. **Administração de sistemas de informação**. São Paulo: Saraiva, 2008.

MATTOS, Antonio Carlos Marques,. **Sistemas de informação: uma visão executiva**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2010.

SILVA, Candido Ferreira Da; SILVA, Lucas Frazao. **Tecnologia Da Informação E Gestão Do Conhecimento**. Alinea, 2013.

PERIN, Edson. **TI para negócios – Como fazer a tecnologia trabalhar pelo seu sucesso e de sua empresa**. Netpress Books 2010.

TURBAN, Efraim,; MCLEAN, Ephraim; WETHERBE, James C. **Tecnologia da informação para gestão: transformando os negócios na economia digital**. 3.ed. Porto Alegre: Bookman, 2004.

DATA ____/____/____

CHEFE DE DEPTO/COORDENADOR